Algemene Voorwaarden Tennis Academy Utrecht (TAU) – 2026

TENNIS ACADEMY UTRECHT

1. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, lessen, baanhuur, evenementen en overige diensten van Tennis Academy Utrecht (hierna: TAU).
Bij inschrijving verklaart de deelnemer (of diens wettelijk vertegenwoordiger) akkoord te gaan met deze voorwaarden.

---

2. Inschrijving en betaling

1. Het lesgeld en/of contributie dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van het lespakket of contractperiode.
2. Bij uitblijven van tijdige betaling kan deelname aan trainingen of reserveringen worden geweigerd.
3. Restitutie van lesgeld, contributie of lestegoed is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Eventuele incasso-, deurwaarders- en overige gerechtelijke kosten bij wanbetaling komen volledig voor rekening van de deelnemer.

---

3. Trainingsduur en uitvoering

1. Een lesuur duurt 50 minuten, maar de baan is 60 minuten voor jou gereserveerd.
2. TAU behoudt zich het recht voor een training te laten verzorgen door een andere trainer.
3. TAU kan een training annuleren of verplaatsen. In dat geval wordt een inhaalmoment aangeboden op een door TAU voorgestelde datum.
4. Bij onwerkbare weersomstandigheden of andere belemmeringen kan een alternatieve lesvorm worden aangeboden (bijvoorbeeld gebruik overkapte padelbaan, theorie of fysieke training). Dit geldt als reguliere les.
5. Lessen die afgelast worden vanwege slechte weersomstandigheden worden ingehaald met een max van 2 lessen per lescyclus op een door TAU voorgesteld inhaalmoment.
6. Eenmaal aangevangen lessen worden niet ingehaald.
7. Inhaalmogelijkheden worden uitsluitend binnen de lopende lescyclus via de groepswhatsapp aangeboden en vervallen na afloop daarvan.

---

4. Afwezigheid en annulering

1. Groepslessen, vanaf 2 personen en meer, kunnen niet kosteloos worden geannuleerd of verzet. Gemiste lessen gaan van je lestegoed af.
2. Privélessen (1-op-1) dienen minimaal 48 uur voorafgaand aan de training te worden geannuleerd. Bij latere annulering gaat de les van je lestegoed af.
3. Lestegoeden zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Lestegoeden hebben een vaste geldigheidsduur en worden niet verlengd wegens blessure, ziekte, vakantie of andere persoonlijke omstandigheden.

---

5. Baanreserveringen en contributie

1. Alleen actieve leden (clubmembers) kunnen kosteloos een tennisbaan reserveren via de TAU-app.
2. Clubmembers mogen tegen betaling een introducé meenemen.
3. TAU behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren of te annuleren indien omstandigheden dit vereisen.
4. Contributie is geldig van 1 april t/m 31 maart.

---

6. Contract padelbanen

1. Bij een 12-wekencontract kunnen maximaal 2 reserveringen worden verplaatst, mits minimaal 4 weken vooraf gemeld en binnen de contractperiode ingehaald.
2. Bij een 26-wekencontract geldt dit voor maximaal 4 reserveringen.
3. Niet tijdig gemelde of niet ingehaalde momenten vervallen.
4. Restitutie is niet mogelijk.

7. Huisregels en gebruik faciliteiten

1. De geldende huisregels voor de tennis- en padelbaan dienen strikt te worden nageleefd.
2. Deelnemers dienen gebruik te maken van geschikte en schone tennis- of padelschoenen. Schone tennis- en padelschoenen kunnen worden aangedaan bij de zitbankjes buiten de baan.
3. Bij overtreding van de huisregels kan toegang tot de baan of training worden geweigerd zonder recht op compensatie.
4. Eventuele schade aan faciliteiten veroorzaakt door oneigenlijk gebruik kan op de betreffende deelnemer worden verhaald.

---

8. Aansprakelijkheid en eigen risico

1. Deelname aan trainingen, evenementen en gebruik van faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico.
2. TAU is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
3. TAU is niet aansprakelijk voor letsel of schade die voortvloeit uit deelname aan activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van TAU.
4. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke geschiktheid om deel te nemen aan sportactiviteiten.

---

9. Overmacht

TAU is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht, waaronder mede wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, ziekte van trainers, storingen, brand of andere onvoorziene omstandigheden.

---

10. Privacy

TAU verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en organisatorische doeleinden.

---

11. Beeldmateriaal

Tijdens trainingen en evenementen kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen publicatie, dient dit vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. TAU zal hier zorgvuldig mee omgaan.

---

12. Wijzigingen

TAU behoudt zich het recht voor tarieven, trainingstijden, faciliteiten en deze algemene voorwaarden te wijzigen.

---

13. Handhaving

1. Bij overtreding van deze algemene voorwaarden of de geldende huisregels behoudt TAU zich het recht voor de deelnemer een waarschuwing te geven, de toegang tot trainingen, banen of het sportcomplex tijdelijk op te schorten of definitief te ontzeggen.
2. Uitsluiting kan plaatsvinden zonder recht op restitutie van lesgeld, contributie, lestegoed of reserveringskosten.
3. TAU behoudt zich tevens het recht om bij ernstige of herhaalde overtredingen de overeenkomst per direct te beëindigen.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.