

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, lessen, baanhuur, evenementen en overige diensten van Tennis Academy Utrecht (hierna: TAU).

Bij inschrijving verklaart de deelnemer (of diens wettelijk vertegenwoordiger) akkoord te gaan met deze voorwaarden.

---

### 2. Inschrijving en betaling

1. Het lesgeld en/of contributie dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van het lespakket of contractperiode.
  2. Bij uitblijven van tijdige betaling kan deelname aan trainingen of reserveringen worden geweigerd.
  3. Restitutie van lesgeld, contributie of lestegoed is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  4. Eventuele incasso-, deurwaarders- en overige gerechtelijke kosten bij wanbetaling komen volledig voor rekening van de deelnemer.
- 

### 3. Trainingsduur en uitvoering

1. Een lesuur duurt 60 minuten, inclusief 10 minuten pauze voor de trainer.
  2. TAU behoudt zich het recht voor een training te laten verzorgen door een andere trainer.
  3. TAU kan een training annuleren of verplaatsen. In dat geval wordt een passend inhaalmoment aangeboden.
  4. Bij onwerkbare weersomstandigheden of andere belemmeringen kan een alternatieve lesvorm worden aangeboden (bijvoorbeeld theorie of fysieke training). Dit geldt als reguliere les.
  5. Lessen die afgelast worden vanwege slechte weersomstandigheden worden ingehaald met een max van 2 lessen per lescyclus op een door TAU voorgesteld inhaalmoment.
  6. Eenmaal aangevangen lessen worden niet ingehaald.
  7. Inhaal mogelijkheden worden uitsluitend binnen de lopende lescyclus via de groepswhatsapp aangeboden en vervallen na afloop daarvan.
- 

### 4. Afwezigheid en annulering

1. Groepslessen kunnen niet kosteloos worden geannuleerd of verzet. Gemiste lessen vervallen.
  2. Privélessen (1-op-1) dienen minimaal 48 uur voorafgaand aan de training te worden geannuleerd. Bij latere annulering gaat de les van je lestegoed af.
  3. Lestegoeden zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
  4. Lestegoeden hebben een vaste geldigheidsduur en worden niet verlengd wegens blessure, ziekte, vakantie of andere persoonlijke omstandigheden.
- 

### 5. Baanreserveringen en contributie

1. Alleen actieve leden (clubmembers) kunnen kosteloos een tennisbaan reserveren via de TAU-app.
  2. Clubmembers mogen tegen betaling een introduc e meenemen.
  3. TAU behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren of te annuleren indien omstandigheden dit vereisen.
  4. Contributie is geldig van 1 april t/m 31 maart.
- 

### 6. Contract padelbanen

1. Bij een 12-wekencontract kunnen maximaal 2 reserveringen worden verplaatst, mits minimaal 4 weken vooraf gemeld en binnen de contractperiode ingehaald.
  2. Bij een 26-wekencontract geldt dit voor maximaal 4 reserveringen.
  3. Niet tijdig gemelde of niet ingehaalde momenten vervallen.
  4. Restitutie is niet mogelijk.
- 

### 7. Huisregels en gebruik faciliteiten

1. De geldende huisregels voor de tennis- en padelbaan dienen strikt te worden nageleefd.
  2. Deelnemers dienen gebruik te maken van geschikte en schone tennis- of padelschoenen. Schone tennis- en padelschoenen kunnen worden aangedaan bij de zitbankjes buiten de baan.
  3. Bij overtreding van de huisregels kan toegang tot de baan of training worden geweigerd zonder recht op compensatie.
  4. Eventuele schade aan faciliteiten veroorzaakt door oneigenlijk gebruik kan op de betreffende deelnemer worden verhaald.
- 

#### **8. Aansprakelijkheid en eigen risico**

1. Deelname aan trainingen, evenementen en gebruik van faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico.
  2. TAU is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
  3. TAU is niet aansprakelijk voor letsel of schade die voortvloeit uit deelname aan activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van TAU.
  4. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke geschiktheid om deel te nemen aan sportactiviteiten.
- 

#### **9. Overmacht**

TAU is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht, waaronder mede wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, ziekte van trainers, storingen, brand of andere onvoorziene omstandigheden.

---

#### **10. Privacy**

TAU verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en organisatorische doeleinden.

---

#### **11. Beeldmateriaal**

Tijdens trainingen en evenementen kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen publicatie, dient dit vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. TAU zal hier zorgvuldig mee omgaan.

---

#### **12. Wijzigingen**

TAU behoudt zich het recht voor tarieven, trainingstijden, faciliteiten en deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.